

元気ぷらざ 教室 Web申込み方法

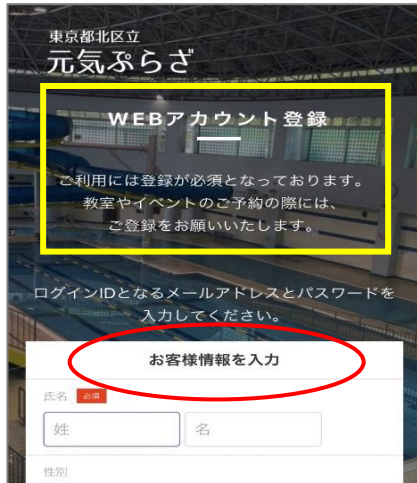
webからのお申込みには、まず **登録** をお願いします。

(！注意！ **受講者の名前や生年月日を登録してください。**)

【手順】

① web申込みのQRコードを読み込んだのち、お客様情報を入力。(アカウント登録)

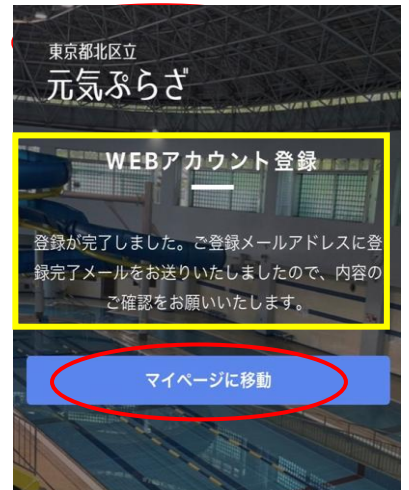
※ 受講される方の名前や生年月日を登録すること



② **必須部分**を入力し、**登録ボタン**を押す。



③ **マイページに移動**を押す。



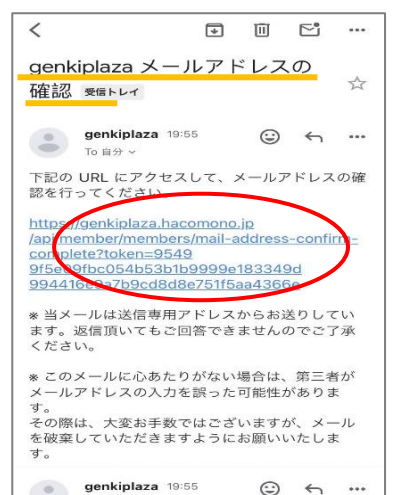
④ 下記の画面になったら、**認証メールを送信する**を押す。



⑤ 再度、登録したメールアドレスを入力し、**メールを送信する**を押す。



⑥ **登録したメール宛に確認メールが届くので、URLを押す。**



⑦ **メールの確認ができたならマイページへ移動**を押す。



⑧ **マイページ**を押す。



⑨ **アカウント設定**を押す。



- ⑩ アカウント設定の中の
プロフィール設定・変更を押す。



- ⑪ フリガナ・電話番号・住所に
不備がないか、再度確認。



入力の不備があると、
抽選対象外となります。

登録は以上です。

ホーム > イベント申込 から
受講希望の教室を
選んでお申込みください。

ご家族やご兄弟、複数のアカウントを作成する場合

マイページ > アカウント設定 > 家族アカウント から、他の方のアカウントを追加して下さい。

※ 同じメールアドレスで、ご家族やご兄弟などの複数の方の教室申込みができます。
お申込みの際は、アカウント名を変更してからお申込み下さい。

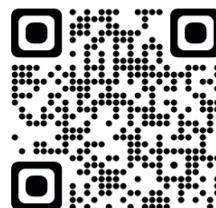
上記をご一読いただけましたら、下記のQRコードより
アカウント登録と、教室の申込みをお願いします。

【 はじめての方(登録) 】



【 すでに登録済の方(申込み) 】



<https://genkiplaza.hacomono.jp/register/>



<https://genkiplaza.hacomono.jp/event?from=home>

登録後は、ホーム画面  か、右のQRコードを読み込み、『イベント申込』  より教室選択して下さい。

【 ご注意 】

- **北区在勤・在学・在園の方は、住所入力の際に、(在勤)などを入力して下さい。**

(例) 足立区新田1-2-3-4 (●●小学校 在学) など、住所の後ろに分かるように入力ください。

※ 一次募集期間に、区外在住で『在勤・在学・在園』が不明な場合はご連絡させていただきます。

お申込み後は、抽選結果がメールに届くまでお待ちください。

ご不明な点がございましたら、元気ぷらざまでお問合せください。

〒 115-0042

東京都北区志茂 1-2-22

電話 : 03-5249-2214

東京都 北区立 元気ぷらざ

よくあるQ&A

【③に行かない方】

- ・うまく登録ができていません。
最初からやりなおしてください。

【⑥のメールが来ない方】

noreply@em.hacomono.jpからメールが送信されます。

メールが届かない方はいずれかの可能性が高いです。
お手数ですが、再度ご確認をお願いします。

・認証メールを送信、受信していない

④⑤をおこなってください。

・メールアドレスに誤りがある

スペルチェック、大文字小文字、脱字、余分なスペースが入っている等々再度確認をしてください。

・迷惑メールに振り分けられている

迷惑メールフォルダをご確認ください。

・受信拒否されている

PCメールの受信拒否などの理由で受信拒否設定となっている場合がございます。

お客様に特に心当たりがない場合も端末購入時に「かんたん設定」などを設定したことにより、一部メールが受信拒否となっている可能性もございます。

ご契約中のメール設定をご確認いただき、受信許可リストへの登録などお試してください。

2023年3月現在、キャリア（通信事業者）各社の設定は以下のとおりです。

・ [au 受信設定](#)

・ [DOCOMO 受信設定](#)

・ [Softbank 受信設定](#)

キャリアメール以外のメールサーバーご利用の場合は以下をご確認ください。

●注意事項

一度受信拒否がされると、受信許可に関する設定を行っていただいても最大24時間はメール送信がされないケースがあります。その場合は時間を置いてから再度ご確認ください。